

ENCUENTRO HACIA POLÍTICAS INTEGRALES PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

22 al 25 de octubre de 2014
Bérgamo, Italia

eurosocial-ii.eu

• OBJETIVO

El encuentro tiene el objetivo de extraer, sistematizar y socializar lecciones de la experiencia europea y latinoamericana acerca de las políticas destinadas a abordar la problemática de las personas en situación de calle.

El debate se centrará en torno a las diferentes metodologías de abordaje de esta población, con el objetivo de elaborar un documento de lineamientos estratégicos que puedan inspirar una política integral para las personas en situación de calle. Dicho documento de consensos básicos será elaborado conjuntamente por los participantes, y firmado por los representantes de los países.

El trabajo a realizarse será informado a partir de presentaciones realizadas por personas expertas europeas y latinoamericanas, así como por las experiencias de los países de América Latina.

• FUNDAMENTACIÓN

La situación de calle constituye un fenómeno complejo, multidimensional, y que debe entenderse en tanto resultado de la exclusión social. Es, además, una problemática que se presenta en países de diversas características (en términos de desarrollo económico, tipos y grados de desarrollo de sus regímenes de bienestar, características poblacionales, etc) y que aumenta tanto en períodos de crisis (como sucede actualmente en la Unión Europea) como de crecimiento económico (como ha sucedido en muchos casos en América Latina).

La experiencia internacional demuestra que existe una diversidad de metodologías de abordaje destinadas a las personas en situación de calle. En particular, resaltan dos modelos:

- **Modelo Continuum of Care o en escalera:** este modelo tradicional de intervención residencial aborda la problemática como una cuestión de política social, implementando soluciones a través de dispositivos especializados de alojamiento (paradores, centros de día, hogares, pensiones). Este enfoque supone primero el tratamiento multidisciplinario según cada caso y solo más adelante el tránsito a una vivienda individual.
Las personas en situación de calle van superando “escalones” de diversos servicios de alojamiento. El primer “escalón” representa la calle, el segundo los paradores y de ahí se pasa al “escalón” de residencias solidarias, hogares y alojamientos temporales. El progreso hacia el objetivo final de una vivienda personal y permanente está vinculado, generalmente, a la condición de que acepten y llevan a cabo con éxito un acompañamiento y seguimiento psicológico, de salud y, si necesario, un tratamiento respecto a las adicciones.
Para cumplir con el objetivo de ofrecer un acompañamiento integral a las personas en situación de calle, es necesaria una buena coordinación tanto entre los recursos públicos y privados como entre las administraciones y organismos que tienen competencia en la materia.
- **Modelo de Housing First o “una vivienda primera”:** el modelo Housing First se basa del derecho a la vivienda y sugiere una metodología basada en una intervención temprana en vivienda, otorgando viviendas factibles y permanentes a personas que vivían en la calle o en hogares de emergencia. Parte de la idea de que muchas de las problemáticas asociadas al sinhogarismo se pueden abordar de una manera más eficaz una vez otorgada una vivienda

estable, dado que el no tener un hogar estable reproduce la situación de inestabilidad y desafía la posibilidad de pensar proyectos de vida alternativos. Por ende, la atribución de una vivienda a las personas en situación de calle para que vivan solas es la primera medida en este enfoque.

El modelo Housing First cuestiona el presupuesto del modelo en escalera de que las personas que se encuentran en situación de calle tienen que pasar por etapas intermediarias y cumplir requisitos preestablecidos antes de acceder a una vivienda individual. Se parte del postulado de que sólo la experiencia de una vivienda permitirá descubrir, caso por caso, si una persona es capaz de adaptarse a vivir sola.

A su vez, este modelo proporciona un acompañamiento con diferentes grados de proximidad (no establecidos previamente y regulados según las características del caso) por parte de profesionales. Un equipo multidisciplinario atiende a la persona inquilina en los aspectos de vivienda (organización y el mantenimiento de la vivienda, trámites, pago del alquiler o contrapartida monetaria establecido, etc.), salud (adicciones, enfermedades, etc.) y acompañamiento social (facilitar la inserción profesional).

El modelo de Housing First es un modelo innovador que fue implementado con éxito en Canadá, Nueva York y distintos países de la Unión Europea. En algunos países aún se encuentra en etapa de piloto.

Los países de América Latina han realizado importantes avances en términos del desarrollo de políticas de atención para las personas en situación de calle. Sin embargo, esta población se encuentra atravesada por una multiplicidad de vulneraciones de derechos que requiere abordajes integrales que involucren a diversos actores y restan aún desafíos en esta materia. Además, la mayoría de los países de la región presentan una carencia en materia de metodologías de abordaje específicas.

Los avances que se han dado en la región suelen ser parciales pero complementarios. Los cambios registrados reflejan la heterogeneidad existente entre los países, que presentan distintos grados de avance en sus políticas de protección social en general, y de cuidado en particular. Además, los países federales enfrentan desafíos propios de la articulación interjurisdiccional que deben ser abordados en su especificidad.

De esta forma, se abre una importante oportunidad de socializar lecciones en torno a las ventajas comparativas de cada caso innovador. Adicionalmente, dado su incipiente desarrollo, las políticas públicas de atención a la población en situación de calle se encuentran en un momento oportuno para incorporar lecciones aprendidas, basadas en prácticas de la experiencia europea.

En este contexto, el presente Encuentro se propone invitar a participar a los países que se encuentran trabajando con EUROSociAL II en esta temática, así como aquellos países que han demostrado especial interés: Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Paraguay Uruguay; con el objetivo de extraer, sistematizar y socializar lecciones de la experiencia europea y latinoamericana acerca de las políticas destinadas a abordar la problemática de las personas en situación de calle. Se espera que los participantes de los países tengan responsabilidad en materia de sus políticas de atención a personas en situación de calle.

El debate se centrará en torno a las diferentes metodologías de abordaje de esta población, con el objetivo de elaborar un documento de lineamientos estratégicos que puedan inspirar una política integral para las personas en situación de calle. Dicho documento de consensos básicos será elaborado conjuntamente por los participantes, y firmado por los representantes de los países.

• METODOLOGÍA Y PRODUCTOS

El Encuentro tendrá una duración de tres días y medio. Durante los primeros dos días, se realizará un Seminario organizado por EUROsociAL II, que contará con sesiones plenarias a cargo de expertos en la materia y sesiones de presentación breve de algunas experiencias nacionales que cuentan con avances específicos en cada temática. A continuación, se trabajará en grupos para la discusión de las lecciones aprendidas y prácticas innovadoras identificadas, especialmente considerando sus condiciones de factibilidad, con el objetivo de avanzar sobre el documento de lineamientos. A este Seminario participan exclusivamente los representantes de Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Paraguay, Uruguay y algunos expertos en la materia europeos y latinoamericanos.

Durante el siguiente día y medio, se asistirá a la Conferencia Anual de Políticas organizada por la FEANTSA (European Federation of National Organisations working with the Homeless) "Haciendo frente al sinhogarismo en la Unión Europea: buscando la próxima generación de buenas prácticas". La Conferencia busca proveer un espacio de discusión acerca de un conjunto amplio de desafíos y soluciones. Tiene 3 objetivos centrales:

- 1 Apoyar políticas y prácticas destinadas a población en situación de calle, al motivar la innovación y buscar la nueva generación de buenas prácticas.
- 2 Contribuir a la implementación de la Estrategia Europea 2020, y el Paquete de Inversión Social de la Unión Europea adoptado por la Comisión Europea en febrero de 2013. Una de las principales prioridades de dicho paquete consiste en abordar la situación de calle.
- 3 Proveer un espacio para probar nuevas formas de puesta en común de *expertise* y construcción de redes de trabajo.

Será una oportunidad para que 300 participantes de toda Europa intercambien información acerca prácticas y políticas relevantes para prevenir y reducir la problemática de personas en situación de calle. Los participantes de los países latinoamericanos, apoyados por EUROsociAL II, podrán asistir a los distintos paneles, visitas a proyectos locales en Bérgamo, sesiones informativas sobre los proyectos europeos, reuniones de socios de FEANTSA, mesas redondas con expertos y espacios creativos que forman parte de la Conferencia Anual. Además, en la sesión II, EUROsociAL contará con un espacio "creativo" dedicado en el cual tendrá la oportunidad de presentar el trabajo realizado por el Programa y los avances de los países latinoamericanos participantes en la temática.

Al finalizar el Seminario organizado por FEANTSA, se realizará una sesión de trabajo en la cual se discutirán las lecciones aprendidas de dicho encuentro para nutrir el documento de lineamientos estratégicos.

Los resultados del Encuentro serán sistematizados en una relatoría, junto con el documento de lineamientos.

EUROsociAL II hará llegar a los participantes un documento de base, para la discusión y modificación en todo lo que se considere pertinente por parte de los participantes, con el objetivo de contar con un insumo para la discusión en los grupos de trabajo durante el Seminario.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

DÍA 22 DE OCTUBRE

09.00 – 09.30 **Acreditaciones**

09.30 – 10.00 **Presentación de los objetivos del Encuentro**

- Francesco Chiodi, Instituto Italo Americano (ILLA), coordinación Área Políticas Sociales, EUROsociAL II
- Director de FEANTSA

10.00 – 10.20 **Pausa café**

10.20 – 11.00 **Sesión de apertura**

- *La problemática de las personas en situación de calle ¿un resultado de exclusión social?.* Presentación a cargo de **Pedro Cabrera**, persona experta.
- *Los diferentes modelos de atención a las personas en situación de calle: el modelo “en escalera” y “Housing First”.* Presenta **Freek Spinnewijn**, director FEANTSA.

11. 00 – 12.00 **Políticas de atención a las personas en situación de calle: experiencias europeas y latinoamericanas**

PRESENTAN:

- *El experiencia austríaco.* Presentación a cargo de **Christian Perl**, representante de Housing Rights Watch en FEANTSA (15 minutos).
- *El experiencia griego.* Presentación a cargo de **Ioanna Pertsinidou**, persona experta, representante del Greek Network for Housing as a Board en FEANTSA (15 minutos).
- *La política brasilera de atención a adultos en situación de calle.* **Valeria María de Massarani Gonelli**, experta de Brasil (15 minutos).
- *La política uruguaya de atención a personas en situación de calle: avances y desafíos para un abordaje integral.* Presentación a cargo de **Mayra Aldama**, directora de la División de Protección a Situaciones de Vulneración del Ministerio de Desarrollo Social (15 minutos).

12. 00 – 13.00 **Sesión de preguntas y respuestas**

MODERA:

Profesora **Silvia Schor**, Universidad de San Pablo, persona experta.

13.00 – 14.00 **Almuerzo**

14.00 – 15.00 **Visitas a servicios de atención a personas en situación de calle en Bérgamo y Milán**

18.30 **Cierre jornada**

DÍA 23 DE OCTUBRE

- 09.00 – 10.00** **Presentación del Trabajo de grupo (conformación de los grupos y metodología de trabajo) y del documento de base a discutir**
-
- Presentación a cargo de **Carolina Aulicino**, CIPPEC, socio operativo Área Políticas Sociales, EUROsociAL II.
 - Facilitador grupo 1: **Silvia Schor**, persona experta.
 - Facilitador grupo 2: **Pedro Cabrera**.
- 10.00 – 13.00** **Trabajo de grupos 1 y 2: generación de acuerdos básicos sobre una política integral de atención a las personas en situación de calle, para plasmar en el documento de lineamientos.**
-
- Facilitador grupo 1: **Silvia Schor**, persona experta.
 - Facilitador grupo 2: **Pedro Cabrera**.
- 13.00 – 14.00** **Almuerzo**
-
- 14.00 – 16.00** **Presentación de los resultados de los trabajos de los Grupos 1 y 2 y debate en plenaria**
-
- A cargo de **Andrea Mónaco**, **Carolina Aulicino** y **Yasmina Lakmad-EUROsociAL II**.
- 16.00 – 16.30** **Pausa café**
-
- Sesión cerrada** a cargo de una Comisión (conformada por socios de EUROsociAL II y personas expertas) que reelaborará el documento base para producir los lineamientos estratégicos incorporando los consensos alcanzados.
- 16.30 – 17.30** **Presentación del documento de lineamientos estratégicos: a partir de los consensos extraídos en los grupos de trabajo y el debate en plenaria**
-
- 17.30 – 18.00** **Cierre de jornada y presentación de dinámica de trabajo de los próximos dos días**
-
- **Andrea Mónaco**, Instituto Italo Americano (IILA), coordinación Área Políticas Sociales, EUROsociAL II.
- 20.00** **Cena de bienvenida en el marco de la Conferencia Anual de Políticas de FEANTSA**
-

DÍAS 24 DE OCTUBRE (durante la mañana)

Conferencia Anual de Políticas organizada por FEANTSA

- Durante el primer día de Conferencia se contará con dos sesiones plenarias y 12 grupos de trabajo paralelas. Cada grupo de trabajo contará con presentaciones de 2 o 3 oradores principales, seguido de un espacio para la discusión en grupo con el objetivo de analizar tanto prácticas exitosas como enfoques necesarios a futuro.

DÍAS 25 DE OCTUBRE (durante la mañana)

Conferencia Anual de Políticas organizada por FEANTSA

- Con el objetivo de crear una experiencia positiva de redes de trabajo, se contará con más de 10 Networking Hotspots que buscarán crear una nueva dinámica de trabajo y proyectos. Esto incluye visitas a proyectos locales en Bérgamo, sesiones informativas sobre los proyectos europeos, reuniones de socios de FEANTSA, mesas redondas con expertos y espacios creativos.
- En la sesión II, EUROsocial contará con un espacio “creativo” dedicado en el cual tendrá la oportunidad de presentar el trabajo realizado por el Programa y los avances de los países latinoamericanos participantes en la temática.

DÍA 25 DE OCTUBRE

14.00 - 16.00 Grupos de trabajo

Discusión sobre las lecciones aprendidas del Seminario de FEANTSA para incorporar al documento de lineamientos.

16.00 - 17.30 Sesión plenaria

Presentación de la versión consolidada del documento de lineamientos y espacio de debate.

17.30 - 18.00 Cierre del encuentro

- **Lorenzo Tordelli/Andrea Mónaco**, Instituto Italo Americano (IILA), coordinación Área Políticas Sociales, EUROsocial II
- Director de FEANTSA.

Consortio Liderado por



Socios Coordinadores



PROGRAMA FINANCIADO
POR LA UNIÓN EUROPEA

Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

eurosocial-ii.eu
[@EUROsociALII](https://twitter.com/EUROsociALII)