



Nota de contexto

El sistema de cuidado para los adultos mayores en Suecia



AUTOR : ALFONSO MARTINEZ SAENZ - ADECRI

Consortio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

DATOS GENERALES

PAIS: SUECIA

POBLACION: 9 MILLONES 573 MIL PERSONAS (2013)

PIB PER CÁPITA: 56 000 DÓLARES (2012)

TASA DE DESEMPLEO: 8,7% (2013)

TASA DE FECUNDIDAD: 1,98 (2010)

ESPERANZA DE VIDA: 80 AÑOS PARA LOS HOMBRES / 84 AÑOS PARA LAS MUJERES

Introducción

El sistema y las políticas públicas de cuidado para los adultos mayores en Suecia se han desarrollado desde las primeras décadas del siglo XX (desde el año 1918). El sistema sueco de protección social tiene cerca de 100 años

Suecia es considerada a nivel internacional por tener uno de los mejores sistemas de protección social. Dentro de este sistema se encuentran todos los servicios y subsidios destinados al cuidado de sus adultos mayores.

De hecho, Suecia es el país que más gasta en servicios públicos para dicha población. En total, Suecia invierte aproximadamente 3,6% de su PIB en el cuidado de sus adultos mayores (OCDE, 2013).

Según el Global AgeWatch Index del 2013, Suecia es el país que lidera el ranking en la prestación de servicios para los adultos mayores. Este ranking toma en cuenta la seguridad en la renta de los adultos mayores, el estado de salud, el nivel de empleo y de educación y el medio ambiente que rodea al cuidado de los adultos mayores.

Los distintos niveles gubernamentales

El sistema político sueco cuenta con tres niveles gubernamentales:

1. El nivel nacional
2. El nivel regional
3. El nivel municipal.

Cuando se trata de las políticas públicas y de los servicios destinados a los adultos mayores, el reparto es el siguiente:

1. El nivel nacional se ocupa principalmente de los objetivos generales de las políticas públicas, de crear legislación y de supervisar financieramente dichos objetivos y estrategias generales.
2. El nivel regional que se encuentra caracterizado por los Consejos regionales (18 consejos y 2 regiones) son los encargados de brindar el apoyo en materia de salud y de cuidados médicos desde un punto de vista sanitario.
3. El nivel local o de las municipalidades son las que se ocupan de brindar los servicios sociales más directos a los adultos mayores.

Este sistema de coordinación entre políticas públicas y servicios y, en específico esta administración de servicios sociales a través de las municipalidades, es una repartición que podemos encontrar en otros países nórdicos como lo es Finlandia. En dicho país, como en Suecia, las municipalidades juegan un rol central en brindar los servicios de cuidado a los adultos mayores.

Los adultos mayores en Suecia

Como en otros países de Europa, Suecia se caracteriza por tener una pirámide demográfica con una importante distribución de adultos; la pirámide está invertida a diferencia de países de América Latina que se caracterizan por una alta proporción de jóvenes.

En ese sentido y según las estadísticas del Ministerio de Asuntos Sociales de Suecia; en el año 2013, dicho país contaba con una población de 65 años o más que representaba un 18% del total. Esta cifra seguirá aumentando y en el 2030 los adultos mayores en este umbral demográfico representarán un 30%. Se trata de un fenómeno demográfico palpable.

Se calcula también que los costes del cuidado de adultos mayores de más de 80 años en Suecia aumentarían en un 45% en el periodo 2020-2030. La presión en el gasto público es ya una realidad; no solo en Suecia pero también en otros países europeos. Los sistemas de protección social tienen que irse adaptando a esta realidad y al mismo tiempo encontrar soluciones para brindar servicios sin aumentar el déficit público.

El rol de las municipalidades y los servicios públicos

En el año 1992, la reforma Adel de Protección social cambió el paradigma en la prestación de servicios de cuidado y brindó competencias a las municipalidades.

Tal y como se ha mencionado, las municipalidades suecas juegan un rol muy importante en la prestación de servicios para los adultos mayores. Asimismo, este sistema está financiado por recursos públicos tanto nacionales como impuestos locales recaudados por las municipalidades. Sin embargo, los prestadores de servicios pueden ser tanto públicos como privados. Aunque la proporción sigue siendo mayoritariamente pública (80% de los servicios).

El cuidado de los adultos mayores es visto más como una inversión que como un gasto. Este permite que las familias de los adultos puedan trabajar y tener una actividad; para que ellos no tengan la responsabilidad de cuidarlos en casa.

Sin embargo, varios estudios (Edelbak, 2012) mencionan que sería necesario ir creando un seguro privado destinado a los adultos mayores que permita el financiamiento de todo el sistema sueco.

Una nueva tendencia: el cuidado en el hogar y el enfoque basado en la dignidad

El enfoque existente para el cuidado de los adultos mayores está basado en la búsqueda de la autonomía y en mantener a los adultos mayores en sus hogares. Cada adulto mayor debe de tener la oportunidad de quedarse en su hogar, mientras sea totalmente o casi totalmente autónomo.

Así, en Suecia, un 94% de los adultos de más de 65 años siguen viviendo en sus hogares.

Para implementar este objetivo, las municipalidades desarrollan diversos servicios que brindan apoyo para la autonomía de las personas. Los costes financiados por las municipalidades dependen del grado de servicios pero en promedio se trata de un costo de 205 euros en promedio.

El reto aquí es el de poder adaptar los hogares, brindar servicios logísticos, como el transporte, que permitan mantener la autonomía de la persona y proporcionar aparatos que asistan a los adultos mayores (números de emergencia, teléfonos especiales y otros aparatos).

Este enfoque concuerda con las prioridades del actual gobierno sueco: brindar dignidad a los adultos mayores; brindar un cuidado de calidad y empoderar a los adultos mayores en su autonomía hasta cuando ellos puedan ser autónomos.

Todos los servicios parten desde una perspectiva de derechos humanos y para ello, Suecia cuenta con una Carta Ética de Valores Clave para el cuidado de los adultos mayores. Siempre se busca el bienestar de los individuos. Los servicios son de hecho, universales y personalizados.

Estos principios se encuentran plasmados en la Ley: Acta de los Servicios Sociales. Esta acta regula todos los tipos de servicios: servicio a domicilio, servicio de residencia, centros de día, entre otros.

Otros principios básicos: el empoderamiento y la calidad

Desde el 2009, Suecia implementó el sistema de elección libre. Los adultos mayores tienen el poder de elegir si se quedan en sus hogares o acceden a una institución. El énfasis se hace principalmente en satisfacer las necesidades de los individuos.

Asimismo, se está intentando promover la diversidad de la oferta de servicios y de promover la diversidad en los proveedores mismos. De hecho, Suecia lanzó una página de internet que se llama la Guía para los Adultos Mayores (Elderly Guide) que brinda información práctica tanto para los adultos como para sus familias sobre los servicios existentes.

En lo que concierne a la calidad, Suecia cuenta con una Guía Nacional de la Calidad de los Servicios para los Adultos mayores; cuenta también con registros de calidad a nivel nacional (estos registros empezaron desde el 2007 con el Palliative Registry, el Swedish Dementia Registry y el Senior Alert Registry) que están liderados por un Coordinador Nacional para el Cuidado de los Adultos Mayores. Asimismo, cada año se implementan encuestas y sondeos en los cuales se evalúa el nivel de satisfacción de los servicios prestados por las municipalidades. Tanto los usuarios como sus familias responden a dichos cuestionarios.

La mayoría de centros públicos y privados respetan estándares de calidad que han sido definidos de manera nacional y que se aplican de manera práctica. De hecho, desde hace varios años el gobierno sueco está buscando la implementación de incentivos para que las municipalidades brinden mejores servicios de cuidado para los adultos mayores.

Bibliografía

Edelbak, Per Gunnar (2012). Ways of Funding and Organising Elderly Care in Sweden

Gralberg, Anna (2013). Swedish elderly care- - system and policy. Ministry of Health and Social Affairs of Sweden – Government Offices.

Help age International (2013). Global AgeWatch Index 2013. England.

OCDE. (2013). Country Note: Sweden - A Good Life in Old Age © OECD/European Commission.

Szebehely, Marta. (2013). Long term care policies for older people in Sweden: are there lessons to learn? University of Stockholm.